

Artikel 1: Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. “Haakaquaria” gevestigd te Rosmalen (Nederland), Papaverstraat 19 5241XN Rosmalen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel hierna te noemen Haakaquaria.
2. “Orderbevestiging”: de ontvangstbevestiging, zoals omschreven in artikel 3.3 van deze Voorwaarden.
3. “Product”: het product dat of de producten die door het sluiten van een overeenkomst tussen opdrachtgever en Haakaquaria door of via Haakaquaria binnen een overeengekomen termijn aan opdrachtgever geleverd dient te worden, waarvoor opdrachtgever een bepaalde prijs dient te betalen;
4. “Afnemer”: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot Haakaquaria in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst, alsmede elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Haakaquaria overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder “afnemer” ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.
5. “Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden.
6. Bedragen en prijzen: alle bedragen en prijzen in offertes of overeenkomsten genoemd zijn exclusief BTW. Tevens wordt bij particulieren de bedragen exclusief en inclusief BTW vermeld.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van of met Haakaquaria, inclusief alle bijbehorende handelsnamen zoals genoemd in artikel 1.1. Indien voor een specifieke handelsnaam afwijkende bepalingen gelden, wordt dit uitdrukkelijk in deze voorwaarden of de overeenkomst vermeld.
2. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kan de afnemer geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene, inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer of van derden wordt door Haakaquaria uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over de levering van producten, wordt daaronder tevens het verrichten van diensten, advies en werkzaamheden van welke aard dan ook verstaan.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. De aanbiedingen of prijsopgaven zijn vrijblijvend. Zij binden Haakaquaria derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. De prijzen genoemd in een offerte zijn slechts eenentwintig dagen geldig, tenzij schriftelijk op de offerte anders vermeld. De offerte is bedoeld als aanduiding van de goederen en diensten die geleverd kunnen worden. Alle door Haakaquaria gedane opgaven van de producten zijn met zorg gedaan. Haakaquaria kan er evenwel niet voor instaan dat zich ter zake afwijkingen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters en/of modellen en/of afbeeldingen van producten zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten.
3. Een overeenkomst tussen Haakaquaria en afnemer komt tot stand op de datum van door beide partijen ondertekende opdrachtbevestiging van de overeenkomst dan wel de datum dat Haakaquaria start met de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de afnemer, welke van de twee gebeurtenissen eerder is.
4. Offertes zijn gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens. Afnemer is aansprakelijk voor eventuele extra kosten, prijsverhogingen, vertraging in de levering en eventuele andere gevolgen van wijzigingen, afwijkingen en fouten in deze gegevens.
5. Kosten annulering waarbij het werk in zijn geheel nog niet is gestart en nog geen materialen/goederen zijn besteld bedraagt 25% van de opdrachtsom.
6. Indien afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de afnemer in rekening worden gebracht.
7. Haakaquaria behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekenkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, zijn eigendom en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Haakaquaria niet worden gekopieerd, aan derden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.
8. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen, binden Haakaquaria alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door vertegenwoordigingsbevoegde personen namens Haakaquaria schriftelijk zijn vastgelegd.
9. Afnemer en Haakaquaria komen uitdrukkelijk een geldige overeenkomst overeen, zodra aan deze voorwaarden is voldaan.

Artikel 4: Duur en beëindiging van de lease-/onderhoudsovereenkomst,

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die behoort bij de gekozen contractduur in de opdrachtbevestiging.
2. Voor particuliere klanten geldt, dat iedere gekozen contractduur wordt, tot wederopzegging, telkens automatisch verlengd wordt met onbepaalde termijn met inachtneming van 1 kalendermaanden opzegtermijn.
3. Voor zakelijke klanten geldt dat iedere gekozen contractduur tot wederopzegging, telkens automatisch verlengd wordt met een termijn van 2 maanden met inachtneming van 2 kalendermaanden opzegtermijn.
4. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn voor het verstrijken van de overeengekomen termijn onder lid 2 en 3 van dit artikel.

Artikel 5: Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle door Haakaquaria gehanteerde prijzen zijn luidende in euro's. Voor zakelijke afnemers worden prijzen exclusief btw vermeld. Voor particuliere afnemers worden prijzen zowel exclusief als inclusief btw weergegeven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsfactoren die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Hieronder vallen onder meer grondstof- en materiaalprijzen, transportkosten, fabrieksprijzen, valutakoersen, lonen, belastingen en overheidsheffingen.
3. Indien deze kostprijsfactoren na het sluiten van de overeenkomst stijgen, is Haakaquaria gerechtigd deze stijging aan de afnemer door te berekenen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst met een particuliere afnemer, heeft deze afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
4. Kennelijke vergissingen, schrijf- of drukfouten in prijsopgaven, offertes of orderbevestigingen binden Haakaquaria niet. Indien Haakaquaria een overduidelijke prijsfout corrigeert, heeft de afnemer het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 14 dagen nadat de gecorrigeerde prijs aan de afnemer kenbaar is gemaakt.

Artikel 6: Betalingsregeling bij opdrachten

1. Tenzij schriftelijk een andere verdeling is overeengekomen, hanteert Haakaquaria bij het aangaan van een opdracht de volgende betalingstermijnen:

1/3^{de} van de totale som bij de schriftelijke acceptatie c.q. het verlenen van de opdracht;

Maandelijks het vooraf overeengekomen bedrag zoals beschreven in het contract.

1. Betalingstermijn periodieke diensten

Facturen voor periodieke diensten, zoals de lease en het onderhoud van aquaria, worden uiterlijk één maand voorafgaand aan de nieuwe serviceperiode verzonden. Deze facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Verzuim en rente

Indien een factuur niet binnen de geldende betalingstermijn wordt voldaan, raakt de afnemer van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de afnemer rente verschuldigd over het openstaande bedrag:

Zakelijke afnemers betalen vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW). Tevens is de zakelijke afnemer deze rente verschuldigd indien een automatische incasso door de bank wordt geweigerd of gestorneerd.

Particuliere afnemers (consumenten) betalen vanaf de vervaldatum de wettelijke rente (ex artikel 6:119 BW). Deze rente gaat bij consumenten pas lopen nadat zij na het verstrijken van de betalingstermijn vruchteloos zijn aangemaand.

3. Buitengerechtelijke incassokosten

Indien Haakaquaria genoodzaakt is de vordering ter incasso uit handen te geven, komen de gemaakte buitengerechtelijke kosten voor rekening van de afnemer:

Zakelijke afnemers: In afwijking van artikel 6:96 lid 5 BW bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke partijen altijd 15% van de openstaande hoofdsom, met een vast minimum van € 250,- per (deels) onbetaalde factuur.

Particuliere afnemers (consumenten): De incassokosten worden berekend conform het wettelijke *Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten*. Deze kosten worden pas opeisbaar nadat de consument een kosteloze aanmaning (de '14-dagenbrief') heeft ontvangen en de daarin gestelde betalingstermijn van 14 dagen, ingaande de dag na bezorging, onbenut is verstreken.

4. Volgorde van toerekening

Betalingen door of namens de afnemer worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de openstaande gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, vervolgens op de openstaande rente en pas in de laatste plaats op de oudste openstaande hoofdsom.

5. Verrekening en opschorting

Zakelijke afnemers doen uitdrukkelijk afstand van hun recht op verrekening of opschorting van de betalingsverplichting. Eventuele klachten of reclames over een levering schorten de zakelijke betalingsverplichting niet op.

Particuliere afnemers (consumenten) behouden hun wettelijke rechten op verrekening en opschorting, mits de opgeschorte betaling in een redelijke verhouding staat tot het gemelde gebrek.

6. Onmiddellijke opeisbaarheid

Alle openstaande vorderingen van Haakaquaria op de afnemer worden direct en in hun geheel opeisbaar indien sprake is van: het aanvragen van surséance van betaling, een faillissementsaanvraag, ondercuratelestelling, overlijden, of wanneer er executoriaal beslag wordt gelegd op de vermogensbestanddelen van de afnemer.

7. Niet aanwezig bij oplevering / Annulering afspraak

Indien een afspraak voor bezorging of oplevering niet uiterlijk één werkdag van tevoren telefonisch of schriftelijk is geannuleerd, of indien de afnemer niet aanwezig is op het overeengekomen tijdstip waardoor de levering retour moet, brengt Haakaquaria voorrijkosten in rekening. Deze kosten bedragen een vast tarief van € 100,- vermeerderd met € 0,20 per gereden kilometer (heen en terug vanaf de vestiging van de groothandel). Voor zakelijke afnemers zijn deze bedragen exclusief btw; voor consumenten worden deze bedragen inclusief btw gefactureerd.

Artikel 7: Levering, oplevering en risico-overgang

1. Voorwaarde voor levering

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere regeling is overeengekomen, is Haakaquaria pas verplicht tot levering van de goederen of het opleveren van het project nadat de afnemer aan de eerste betalingsverplichting (de aanbetaling zoals vermeld in artikel 6.1) heeft voldaan.

2. Definitie van oplevering

Bij aangenomen werk of maatwerkprojecten wordt het project als opgeleverd beschouwd zodra de installatie of constructie feitelijk op de locatie van de afnemer is voltooid en Haakaquaria dit uitdrukkelijk aan de afnemer heeft medegedeeld. Indien bepaalde, niet-essentiële onderdelen of goederen niet gelijktijdig met het hoofdwerk geleverd kunnen worden, staat dit de feitelijke oplevering van het project niet in de weg.

3. Aard van de levertermijnen

Alle door Haakaquaria opgegeven lever- en oplevertermijnen zijn indicatief en gelden uitsluitend voor leveringen binnen Nederland. Deze termijnen zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij dit schriftelijk expliciet is overeengekomen.

4. Ingebrekestelling en overschrijding termijn

Bij een overschrijding van de indicatieve termijn dient de afnemer Haakaquaria schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Haakaquaria een redelijke termijn van minimaal 15 werkdagen wordt gegund om alsnog na te komen:

5. Zakelijke afnemers: Een overschrijding van de leveringstermijn geeft de zakelijke afnemer geen recht op schadevergoeding, weigering of opschorting van de betaling, of gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

6. Particuliere afnemers (consumenten): Indien Haakaquaria ook na de gestelde redelijke termijn niet levert, behoudt de consument zijn wettelijke rechten tot ontbinding van de overeenkomst. Haakaquaria is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van gevolgschade.

7. Aanvang levertermijn

De levertermijn vangt pas aan op het moment dat de overeenkomst conform artikel 3 definitief tot stand is gekomen, en alle voor de uitvoering benodigde gegevens, documenten en eventuele aanbetalen door Haakaquaria zijn ontvangen.

8. Risico-overgang

Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of waardevermindering van de producten gaat over op de afnemer volgens de wettelijke regels:

Zakelijke afnemers: Het risico gaat over op het moment dat de goederen de vestiging of het magazijn van Haakaquaria verlaten, dan wel op het moment dat de goederen op de afgesproken afleverlocatie worden gelost.

Particuliere afnemers (consumenten): Het risico gaat pas over op de consument op het moment dat de consument (of een door hem aangewezen derde) de goederen feitelijk in bezit heeft genomen.

9. Afwijkende wijze van transport

Indien de afnemer verzoekt om de producten op een andere dan de voor Haakaquaria gebruikelijke wijze te transporteren of af te leveren, komen alle extra kosten die hieraan verbonden zijn volledig voor rekening van de afnemer.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Haakaquaria geleverde en te leveren aquaria, apparatuur en overige toebehoren blijven het uitsluitend juridisch eigendom van Haakaquaria totdat de afnemer alle huidige en toekomstige vorderingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst(en) – met inbegrip van rente, boetes en buitengerechtelijke kosten – volledig heeft voldaan.
2. Zolang het eigendom van de geleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, is het de afnemer niet toegestaan de producten te verkopen, te verhuren, te verpanden, te bezwaren, aan derden over te dragen of op welke wijze dan ook buiten zijn feitelijke macht te brengen.
3. De afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid te bewaren en deze als het herkenbare eigendom van Haakaquaria aan te merken.
4. Indien de afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, of indien Haakaquaria gegronde vrees heeft dat de afnemer tekort zal schieten, is Haakaquaria gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken per direct terug te nemen of te doen terughalen van de locatie waar deze zich bevinden. De afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen.

5. Indien de afnemer zijn medewerkingsverplichting uit het vorige lid schendt, gelden de volgende sancties:

Zakelijke afnemers verbeuren aan Haakaquaria een direct opeisbare boete van 10% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 500,- per overtreding, onverminderd het recht van Haakaquaria om de feitelijke schade en nakoming te vorderen.

Particuliere afnemers (consumenten) zijn gehouden tot een volledige vergoeding van de daadwerkelijk door Haakaquaria gemaakte kosten voor het opsporen, demonteren en terughalen van de goederen.

Artikel 9: Verplichtingen van de afnemer en vertegenwoordiging

1. De afnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de keuze, de specifieke toepassing en het feitelijke gebruik van de door Haakaquaria geleverde producten, installaties en diensten.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijke offerte of opdrachtbevestiging kunnen uitsluitend schriftelijk door de afnemer worden ingediend en zijn pas bindend nadat Haakaquaria deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Indien wijzigingen niet schriftelijk zijn goedgekeurd, komt het risico van een onjuiste uitvoering volledig voor rekening van de afnemer.
3. De afnemer verplicht zich ertoe de geleverde producten, aquaria en toebehoren zorgvuldig te behandelen en strikt te gebruiken in overeenstemming met de door Haakaquaria verstrekte gebruiksinstructies, handleidingen en onderhoudsvorschriften.
4. De controle op eventuele gebreken of tekortkomingen is als volgt geregeld:

Zakelijke afnemers zijn verplicht de producten direct bij aflevering grondig te inspecteren. Zichtbare gebreken of transportschades dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Haakaquaria te worden gemeld, bij gebreke waarvan elk recht op herstel of vervanging vervalst.

Particuliere afnemers (consumenten) dienen gebreken binnen bekwaame tijd na ontdekking schriftelijk te melden aan Haakaquaria. Een melding binnen twee maanden na de feitelijke ontdekking van het gebrek is in ieder geval tijdig.

5. Mondelinge of schriftelijke afspraken, toezeggingen of contractuele wijzigingen gedaan door medewerkers van Haakaquaria die volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel niet beschikken over een toereikende procuratie of vertegenwoordigingsbevoegdheid, binden Haakaquaria niet, tenzij deze achteraf schriftelijk door een bevoegde statutair bestuurder van Haakaquaria zijn bekrachtigd.

3bArtikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom – waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, alsmede technische en commerciële knowhow, werkwijzen en concepten – die rusten op of voortvloeien uit de door Haakaquaria geleverde producten, ontwerpen, tekeningen en diensten, verblijven uitsluitend bij Haakaquaria of haar licentiegevers.
2. Het is de afnemer uitdrukkelijk verboden om de door Haakaquaria ter beschikking gestelde producten, ontwerpen, software of documentatie geheel of gedeeltelijk na te maken, te wijzigen, te transformeren of aan te passen, tenzij Haakaquaria voorafgaand haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming heeft verleend.
3. De afnemer is niet gerechtigd de merknamen, logo's of andere onderscheidingstekens van Haakaquaria te gebruiken, tenzij dit direct verband houdt met het legitieme gebruik of de wederverkoop van het product zelf, dan wel na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Haakaquaria.
4. Haakaquaria verklaart dat haar producten naar haar beste weten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien een derde een rechtsvordering instelt wegens een vermeende inbreuk, of indien de dreiging daartoe bestaat, is Haakaquaria naar eigen keuze gerechtigd om:
 - Het desbetreffende product of merk te wijzigen of te vervangen zodat de inbreuk wordt opgeheven;
 - De benodigde licentie of rechten te verwerven om het gebruik voort te kunnen zetten; of
 - De overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onder restitutie van de door de afnemer vooruitbetaalde bedragen voor het desbetreffende product.
5. De afnemer is verplicht Haakaquaria onverwijld schriftelijk te informeren indien hij door een derde aansprakelijk wordt gesteld of indien er rechtsmaatregelen worden aangekondigd die gebaseerd zijn op de stelling dat de producten van Haakaquaria inbreuk maken op een intellectueel eigendomsrecht.
6. Iedere aansprakelijkheid van Haakaquaria wegens inbreuk op rechten van derden is volledig uitgesloten indien deze inbreuk het gevolg is van, of samenhangt met, een wijziging of aanpassing van het product die door of namens de afnemer is uitgevoerd in strijd met lid 2 van dit artikel. De afnemer vrijwaart Haakaquaria in dat geval tegen alle aanspraken van derden en vergoedt alle daaruit voortvloeiende schade en kosten.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Haakaquaria aansprakelijk mocht zijn voor schade die de afnemer lijdt, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is vastgelegd.
2. De aansprakelijkheid van Haakaquaria voor schade is primair beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Haakaquaria in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
3. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de totale aansprakelijkheid van Haakaquaria – ongeacht de rechtsgrond – beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de desbetreffende order, althans tot dat specifieke gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Haakaquaria is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - De redelijke kosten om een gebrekkige prestatie van Haakaquaria alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - Redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de afnemer aantoont dat deze kosten daadwerkelijk tot een beperking van de directe schade hebben geleid.
5. Behoudens dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen is Haakaquaria nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Op levende goederen (waaronder vissen, lagere dieren, planten en levende voeders) en op medicijnen wordt geen enkele garantie verleend. Haakaquaria is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het overlijden, de ziekte of het niet aanslaan van deze levende goederen, tenzij de afnemer aantoont dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Haakaquaria.
7. Haakaquaria is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is veroorzaakt doordat Haakaquaria is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
8. De afnemer vrijwaart Haakaquaria tegen alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Voor particuliere afnemers (consumenten) geldt deze vrijwaring uitsluitend voor zover de wet zich niet verzet tegen het feit dat de betreffende schade en kosten voor rekening van de consument komen.
9. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid vervallen indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Haakaquaria of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12: Garanties, inspectie, klachten en verjaring

1. Conformiteit en toepasselijkheid

Haakaquaria garandeert dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en geschikt zijn voor normaal gebruik in Nederland. Indien producten buiten Nederland worden gebruikt, dient de afnemer zelf te verifiëren of deze voldoen aan de lokale wet- en regelgeving. Schade door glasbreuk (inclusief verlichting en thermostaten) die ontstaat *na* de risico-overgang conform artikel 7.6, is uitdrukkelijk van garantie uitgesloten.

2. Garantietermijn en fabrieksgarantie

De garantietermijn bedraagt één jaar na levering, tenzij uit de aard van het product anders voortvloeit. Indien de garantie betrekking heeft op een product dat door een derde is geproduceerd, gelden de volgende regels:

Zakelijke afnemers: De garantie is strikt beperkt tot de garantie die de desbetreffende producent hiervoor verstrekt.

Particuliere afnemers (consumenten): De fabrieksgarantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die de consument reeds op grond van de wet (conformiteit) jegens Haakaquaria geldend kan maken.

3. Uitsluiting van garantie

Iedere aanspraak op garantie vervalt indien een gebrek is ontstaan door of het gevolg is van:

Onoordeelkundig, onjuist of oneigenlijk gebruik, of gebruik na de houdbaarheidsdatum;

Onjuiste opslag, achterstallig of gebrekkig onderhoud door de afnemer of derden;

Aanpassingen, wijzigingen of reparaties die zonder schriftelijke toestemming van Haakaquaria zijn uitgevoerd;

Het bevestigen van ongeschikte componenten of het verwerken van het product in strijd met de voorschriften;

Externe omstandigheden of overmacht situaties (zoals extreme weersomstandigheden, temperatuurschommelingen of blikseminslag).

4. Inspectie- en meldingsplicht (Reclame)

De afnemer is verplicht het geleverde direct te controleren op zichtbare gebreken en transportschade zoals bedoeld in **artikel 9.4** van deze algemene voorwaarden

5. Opschorting en gevolgen van reclame

Zakelijke afnemers: Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting en de afnameplicht van de overige bestelde goederen niet op.

Particuliere afnemers (consumenten): Behouden hun wettelijke recht tot gedeeltelijke opschorting, mits de opschorting in redelijke verhouding staat tot het gemelde gebrek.

6. Afhandeling van gegronde klachten

Indien een klacht gegrond is en tijdig is gemeld, zal Haakaquaria de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na retourontvangst – ter vrije keuze van Haakaquaria – herstellen, vervangen of een vervangende vergoeding voldoen. Bij vervanging is de afnemer verplicht het te vervangen product aan Haakaquaria te retourneren, tenzij Haakaquaria anders aangeeft.

7. Ongegronde klachten en kosten buiten garantie

Indien na onderzoek blijkt dat een klacht ongegrond is, komen alle hierdoor gemaakte onderzoeks- en administratiekosten aan de zijde van Haakaquaria volledig voor rekening van de afnemer. Na verloop van de garantietermijn worden alle kosten voor herstel, vervanging, administratie en voorrijden aan de afnemer gefactureerd.

8. Verjaringstermijn

Zakelijke afnemers: In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Haakaquaria en de door haar ingeschakelde derden strikt één jaar na het ontstaan van de vordering.

Particuliere afnemers (consumenten): Voor consumentenacties wegens non-conformiteit geldt de wettelijke verjaringstermijn van twee jaar nadat de consument de klacht schriftelijk aan Haakaquaria heeft medegedeeld.

Artikel 13: Overmacht

1. Indien Haakaquaria door een overmachtssituatie tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de overmachtstoestand langer dan 30 onafgebroken dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval bestaat er over en weer geen recht op schadevergoeding of compensatie.
3. Onder overmacht aan de zijde van Haakaquaria wordt verstaan elke omstandigheid die buiten haar macht ligt en waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, of waardoor nakoming in redelijkheid niet meer van haar kan worden verlangd. Dit geldt ook als de omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds voorzienbaar was. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: stakingen, uitsluitingen, productieproblemen of stagnatie bij Haakaquaria of haar toeleveranciers, transportbelemmeringen, overheidsmaatregelen, evenals het ontbreken of intrekken van noodzakelijke overheidsvergunningen.
4. Indien de uitvoering van de werkzaamheden naar het oordeel van Haakaquaria wordt belemmerd door weersomstandigheden of tijdelijke terreinomstandigheden, heeft Haakaquaria het recht de desbetreffende werkzaamheden te onderbreken en de termijn te verlengen voor de duur dat deze omstandigheden aanhouden.

5. Er is uitdrukkelijk geen sprake van overmacht aan de zijde van de afnemer indien Haakaquaria haar werkzaamheden niet kan uitvoeren omdat de afnemer de noodzakelijke voorbereidende werkzaamheden of bouwkundige voorzieningen op de locatie niet, niet juist of niet tijdig heeft getroffen. De hieruit voortvloeiende wacht- of stagnatie uren komen volledig voor rekening van de afnemer.
6. Partijen zijn verplicht elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van een (dreigende) overmachtssituatie. De ontvangende partij zal de ontvangst van deze notificatie onverwijld schriftelijk aan de andere partij bevestigen.

Artikel 14: Toepasselijk recht en verdragen

1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Haakaquaria en de afnemer, alsmede op de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods - CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15: Geschillenbeslechting

1. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Haakaquaria en de afnemer gesloten overeenkomsten, worden in eerste instantie uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Haakaquaria gevestigd is (arrondissement Oost-Brabant).
2. In afwijking van het vorige lid heeft een particuliere afnemer (consument) het wettelijke recht om binnen één maand nadat Haakaquaria zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter in zijn of haar eigen woonplaats.

Opgesteld en vastgesteld te Rosmalen.

Versie: oktober 2026

Haakaquaria / Haakaquaria.com